附件1

广西壮族自治区体育局文稿审核校对服务采购项目采购需求、商务要求

一、采购需求

|  |  |
| --- | --- |
| **货物名称** | **规格、技术参数及性能配置要求** |
| 服务对象 |  广西壮族自治区体育局所有文稿包括但不限于请示、报告、通知、通报、汇报材料、讲话稿、各类信函等文件材料编辑审核和图片、视频的检测、校对服务。 |
| 广西壮族自治区体育局文稿审核校对服务 |  1.审核内容。负责对广西壮族自治区体育局所有文稿包括但不限于请示、报告、通知、通报、汇报材料、讲话稿、各类信函等文件材料编辑审核和图片、视频的检测服务，提供出处参考、固定表述检测及关键人物检测及敏感词检测。 2.审核方式：以云服务形式提供审校服务，审核需AI和人工复合两部分组成，云服务的在线检测服务提供实时审校结果，适用于先审后发或表述出处查询等服务。 3.审核时限。AI审核需为即时审核，即送即出结果。人工复合的，3000字以内，1个小时出结果；3000—5000字的2小时出结果，5000字以上的3小时内出结果。 4.审核团队。人工复核团队至少3人（不含组长），组长1人。团队成员学历至少为全日制本科学历，具有文字编辑校对从业相关经验3年以上，组长至少具有文字编辑相关从业经验5年以上。 5.审核账号。提供子账户量20个，合作期内每个账户可检测文本、图片、视频，子账户总调用量：（1）文本审核：AI机审不低于26000篇，AI+人工审核复合审核不低于1800篇；（2）图片审核AI审核不低于18万张；视频AI审核时长不低于5000分钟。 6.审核服务周期。一年服务期限按照合同签订日期或合同约定日期自然顺延365日提供。7.保密制度。建立相应的保密工作机制，签订保密承诺书。严格遵守自治区体育局各项管理规定，对工作中可能接触到的业务资料等内容应严格保密，不得扩散、泄漏，包括在合同期结束后承诺保密义务。违反保密规定的，自治区体育局有权终止合同，并对于构成犯罪的依法追究当事人相关责任。 |

 二、商务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **商务项目** | **商务要求** |
| 资质要求 |  1.在中华人民共和国境内注册，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。 2.须在工商行政管理部门和税务部门登记注册。 |
| 服务期限及服务地点 |  1.合同签订期：自中标通知书发出之日起7个工作日内。 2.服务期限：1年。 3.服务地点：采购人指定地点。 |
| 验收履约要求 | 1.供应商服务期间，服务对象出现被国家或自治区相关主管部门通报指出领导人姓名职务和领导人排序错误、领导人负面词、涉及港澳台领土主权类词、迷信邪教类词、民族宗教类词、国际关系类词、暴恐类词、政治类、落马官员等内容表述严重错误未被供应商提供的检测服务所发现，由乙方按每处错误的级别（国家级通报5万元、自治区级通报3万元）支付给甲方或在本年度合同费用中扣除，同时，出现1次上述情形甲方有权终止合同。2.供应商服务期间，服务对象出现日常用语等内容表述一般错误未被供应商提供的检测服务所发现，每出现1处错误扣除本年度合同费用200元。3.验收材料：供应商需按月出具审核情况报告，作为验收和付款的依据。中期验收需提供的材料：提供合作期内6个月的审核情况报告。年度验收需提供的材料：提供合作期内12个月的审核情况报告。 |
| 付款方式 | 在项目合同签订后1个月内，采购人支付合同款的30%，服务期满6个月支付合同款的40%，服务期满12个月验收合格后15个工作日内，采购人支付合同款的30%；成交供应商应在采购人汇出款项前15个工作日内，向采购人开具相应金额合法有效的发票。 |
| 售后服务要求 | 供应商服务期间，组建专门售后服务团队，对技术系统检查发现的内容错误进行人工复核和信息反馈，及时响应采购人提出的工作问题及建议，并给予合理的解决方案。同时根据上级检查方向要求进行相应调整，配合采购人进行不定期地全面自查，并提供相关检查报告。提供售后服务方案至少包含：（1）售后服务承诺；（2）售后服务及保障能力；（3）响应服务方式；（4）响应流程；（5）服务规范；（6）承诺提供365天采购人提出协助请求后，供应商工程师在2小时内响应并远程在线处理故障；（7）技术服务期限；（8）响应时间；（9）技术服务内容；（10）应急响应措施/承诺尽快恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案，且该方案需征得采购人同意；（11）保密方案及保密承诺书。 |
| 其他要求 | 无 |