附件1

2025年公共体育场馆免费低收费开放指导、

暗访评估服务需求清单

| 序号 | 项目明细 | 工作内容 |
| --- | --- | --- |
| **1** | **编撰文件** | 1.根据工作需要协助编制相关政策文件，撰写通知、总结、报告等文件。工作通知具体完成数量按照国家总局文件要求进行。2.完成年中及年末年度项目服务工作报告，包括场馆开放总体情况、暗访检查评估、现场业务指导的情况，存在问题及改进建议(不少于4000字)。含文字材料及图片、视频、暗访人员调查表等材料。 |
| **2** | **业务指导** | 为2025年全区获得公共体育场馆向社会免费或低收费开放补助资金的场馆组织现场经验交流及业务指导活动不低于1次。具体内容如下：1.为场馆负责人提供与场馆开放运营管理领域专家交流和研讨的机会，不少于100家场馆。指导各场馆按照国家体育总局及自治区体育局相关文件要求开展场馆免低开放工作，包含政策解读、年度开放工作要求、信息化建设等。2.免费提供现场经验交流及业务指导活动所需资料、学习用具和场地租赁，负责所有参会人员交流会期间的用餐，负责授课专家、自治区体育局工作人员交流会期间的往返交通及食宿，负责授课专家课酬。3.指导场馆开展年度开放服务评价和下一年度的资金申报。4.业务指导成果：（1）提供现场经验交流及业务指导活动总结。（2）提供现场经验交流及业务指导活动相关佐证材料，包括但不限于现场指导照片、视频、参加人员签到表等。 |
| **3** | **暗访评估** | 1.对全区获得2025年中央公共场馆向社会免费或低收费开放补助资金的场馆进行现场暗访检查。每月向自治区体育局群众体育处反馈暗访情况，全年共131个场馆，每季度完成39家场馆，除北海外13个设区市所辖场馆不少于3家，2026年一季度前完成场馆暗访全覆盖。暗访调查内容参照《公共体育场馆基本公共服务规范》及自治区体育局要求执行。2.暗访评估成果：（1）提供公共体育场馆免费低收费开放补助资金的场馆暗访评估季度报告及年度总报告（不少于4000字）。（2）提供暗访现场相关佐证材料，包括但不限于场馆照片、视频、暗访人员调查表等。 |
| **4** | **协助工作服务** | 协助自治区体育局开展公共体育场馆免费低收费开放常规性工作，包括与公共体育场馆开放工作相关的数据统计分析、公共体育场馆向社会免费或低收费开放补助资金申报、开放服务评价以及开放服务基本信息公开等有关工作。 |
| **5** | **工作要求** | （一）本项目需至少配备4名团队成员。其中，项目负责人需具有全日制研究生学历，其他人员具有体育行业从业经验或具有体育场馆运营管理经验，负责过全区性全民健身方面的体育赛事活动。（二）熟悉和了解公共体育场馆免费低收费开放工作内容及要求，具备一定分析及撰写能力，对场馆开放服务工作进行定期评估（年中与年末），为自治区体育局提供数据参考。（三）每月向自治区体育局书面汇报项目开展工作情况，每季度向自治区体育局递交季度书面工作总结。 |